

PROPERTYPRO – ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die U als Gebruiker met ons sluit ter zake het gebruik van de online Applicatie PropertyPRO. Lees de Voorwaarden goed door, dan weet U welke rechten en verplichtingen U heeft. Heeft U vragen over deze Voorwaarden? Neem dan contact op met PropertyPRO via info@propertypro.nl.

Artikel 1. Definities

Abonnement	:	Het betreffende Abonnement dat U als Gebruiker afneemt bij PropertyPRO via de Website.
Account	:	De omgeving waarbinnen de Applicatie wordt gebruikt. Een Account kan maar op één apparaat tegelijk worden gebruikt.
Applicatie	:	De PropertyPRO Applicatie.
Gebruiker	:	Dit bent U als Gebruiker van de Applicatie.
Inloggegevens	:	Dit zijn Uw Gebruikersnaam en Uw wachtwoord. Hiermee kunt U toegang krijgen tot Uw Account.
IE-rechten	:	Alle rechten van intellectuele eigendom, zoals: <ul style="list-style-type: none">- auteursrechten- merkrechten- octrooirechten- modelrechten- handelsnaamrechten- databankrechten- naburige rechten
Licentieperiode	:	De periode waarin U als Gebruiker recht heeft op gebruik van de Applicatie. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen bedraagt de Licentieperiode twaalf maanden vanaf toegang verlening tot de Applicatie door PropertyPRO.
PropertyPRO B.V.	:	Dat zijn wij: PropertyPRO B.V. (KvK-nummer: 69404224, BTW-nummer: NL857861979B01, adres: Boogschutterstraat 1 te Apeldoorn, e-mail: info@propertypro.nl).
U	:	Hiermee wordt U aangeduid als zijnde de Gebruiker van de Applicatie.
Voorwaarden	:	Dat zijn deze Algemene Voorwaarden.
Website	:	Dit is de Website www.propertypro.nl .

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die U met ons sluit ter zake het gebruik van de Applicatie en daarmee op elke manier waarop U onze producten en diensten vervolgens gebruikt. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Gebruiker, of enige andere voorwaarden, is uitgesloten.
- 2.2 De meest actuele versie van de Voorwaarden staat op de Website en brengen wij onder Uw aandacht als U een gebruiksrecht op de Applicatie wenst aan te schaffen.
- 2.3 PropertyPRO mag deze Voorwaarden altijd veranderen of aanvullen. Als PropertyPRO deze Voorwaarden wezenlijk verandert zal zij dit op de Website kenbaar maken. U heeft twee maanden hierna de tijd om te laten weten als U niet akkoord wenst te gaan met de wijziging van de Voorwaarden. In dat geval bent U echter ook verplicht om Uw Account stop te zetten (U ontvangt dan geen restitutie van reeds betaalde gelden). Als U binnen de genoemde twee maanden niet reageert en de Applicatie blijft gebruiken bent U gebonden aan de nieuwe versie van deze Voorwaarden.

Artikel 3. Toegang tot de Applicatie en Abonnement

- 3.1 Om de Applicatie via een afgesloten Abonnement te kunnen gebruiken, dient U eerst een Account aan te maken via de Website en heeft U een moderne smartphone, tablet, laptop of PC met werkende internetverbinding nodig.
- 3.2 U garandeert dat de informatie die U bij het aanmaken van Uw Account opgeeft compleet en juist is.
- 3.3 De gegevens die U tijdens ons het registratieproces geeft, slaan we op en verwerken we in overeenstemming met onze Privacyverklaring.
- 3.4 U bent zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van Inloggegevens. Het is Gebruikers verboden om Inloggegevens aan derden (daaronder tevens begrepen collega's) te verstrekken.

- 3.5 Indien U als Gebruiker weet dat Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, bent U verplicht dat per omgaande aan ons te laten weten. Verder dient U zelf genoeg maatregelen te nemen, zoals het regelmatig veranderen van Uw wachtwoord.
- 3.6 PropertyPRO mag de Inlogprocedure en/of de Inloggegevens veranderen indien zij dit nodig vindt voor een goede uitvoering van haar dienstverlening.
- 3.7 Op de Website wordt uitgelegd welke Abonnementen er beschikbaar zijn en kunt U een keuze maken welke het beste bij uw wensen past. Het is tussentijds altijd mogelijk om een Abonnement te upgraden (dat wil zeggen om te zetten naar een uitgebreidere variant), het downgraden van een Abonnement kan tegen het einde van de licentieperiode. PropertyPRO zal de betreffende aanpassing van het Abonnement na ontvangst van een verzoek daartoe zo spoedig mogelijk verwerken.
- 3.8 PropertyPRO behoudt zich het recht voor om de vorm en de inhoud van en de wijze van toegang tot de Applicatie te wijzigen en zal U hierover tijdig informeren.

Artikel 4. Uw rechten en verplichtingen bij gebruik van de Applicatie

- 4.1 U bent gerechtigd om na acceptatie en betaling onze Applicatie voor Uw eigen persoonlijke doeleinden te gebruiken. Dit gebruiksrecht is beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar. Het gebruiksrecht geldt enkel voor de Licentieperiode.
- 4.2 Als Gebruiker bent U zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die U met behulp van of in het kader van Uw gebruik van de Applicatie verricht en dient U zich te houden aan "fair use" (waaronder begrepen het houden aan wet- en regelgeving, het overmatig belasten van de server of enig ander gebruik dat naar ons oordeel niet redelijk en passend is bij het afgenomen Abonnement).
- 4.3 U zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om het gebruik van de Applicatie te beveiligen tegen verlies en/of misbruik. Deze maatregelen die U dient te treffen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau.
- 4.4 U vrijwaart PropertyPRO tegen claims van derden die voortvloeien uit Uw gebruik van de Applicatie waaronder begrepen het niet voldoen aan de hiervoor bedoelde 'fair use' en/of het niet voldoen aan het bedoelde beveiligingsniveau en vergoedt alle (als gevolg van dergelijke aanspraken van derden) door PropertyPRO geleden schade, waaronder tevens de werkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand.

Artikel 5. Verplichtingen van PropertyPRO en beperking van aansprakelijkheid

- 5.1 Wij leveren de Applicatie op basis van een inspanningsverplichting en pogen altijd een zo hoog mogelijke 'uptime' te bewerkstelligen. We zullen ons voorts inspannen om ervoor te zorgen dat de Applicatie bij normaal gebruik hoofdzakelijk voldoet (en blijft voldoen) aan de eigenschappen / specificaties die op de Website staan vermeld. Mocht het voorkomen dat er sprake is van een langdurig niet beschikbaar zijn van de Applicatie zal de Licentieperiode worden verlengd met de tijd van de 'downtime'. Dit is ter zake de enige remedie die U als Gebruiker heeft, iedere andere aansprakelijkheid van PropertyPRO is uitgesloten.
- 5.2 PropertyPRO heeft het e-mailadres info@propertypro.nl ingevoerd om kosteloos vragen te beantwoorden gedurende kantoor tijden (09.00 uur tot 17.00 uur op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van erkende feestdagen).
- 5.3 Onverminderd de in artikel 5.1 bedoelde inspanningsverplichting garandeert PropertyPRO niet dat de Applicatie altijd en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is.
- 5.4 PropertyPRO is niet aansprakelijk en/of schadeplichtig voor (directe of indirecte) schade die voortkomt uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of uitvallen van de Applicatie, waaronder begrepen door storingen bij Cloud leveranciers.
- 5.5 PropertyPRO is voorts niet aansprakelijk voor fouten en/of onvolledigheden in de Applicatie en/of het niet beschikbaar zijn van gegevens die wij betrekken van derden, zoals het Kadaster of Google Maps. PropertyPRO zal zich wel maximaal inspannen om de verbindingen / koppelingen met relevante externe bronnen in stand te houden.
- 5.6 PropertyPRO heeft het recht om de Applicatie altijd (al dan niet tijdelijk) buiten gebruik stellen of het gebruik ervan beperken als dat volgens het redelijke oordeel van PropertyPRO nodig is, bijvoorbeeld voor onderhoud. Natuurlijk zal PropertyPRO wel proberen om bij het buiten gebruik stellen voor bijvoorbeeld onderhoud zoveel mogelijk rekening te houden met de belangen van U als Gebruiker, bijvoorbeeld door het onderhoud zo mogelijk aan te kondigen en zoveel mogelijk te laten plaatsvinden tussen zaterdag 18.00 uur en zondag 09.00 uur.
- 5.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in het geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van PropertyPRO of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 6. Overmacht

- 6.1 Naast hetgeen omtrent overmacht in de wet en jurisprudentie is bepaald, wordt onder overmacht verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop PropertyPRO geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PropertyPRO niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van PropertyPRO of van derden daaronder begrepen. PropertyPRO heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat PropertyPRO de verbintenis had moeten nakomen.
- 6.2 PropertyPRO kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 6.3 Voor zoveel PropertyPRO ten tijde van het intreden van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is PropertyPRO gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Gebruiker is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7. Betaling

- 7.1 De prijs voor het gebruik van de Applicatie is afhankelijk van het gekozen Abonnement.
 - De prijzen en eventuele aanvullende kosten staan vermeld op onze Website en worden natuurlijk aan U duidelijk gemaakt voordat U de bestelling daadwerkelijk plaatst.
 - Een Gebruiker dient de Applicatie voor de gehele Licentieperiode te betalen indien hij deze heeft besteld, ook als Gebruiker de Applicatie vervolgens niet gebruikt.
 - PropertyPRO heeft het recht om tussentijdse prijswijzigingen van externe dataleveranciers door te belasten aan de Gebruikers naar rato van het betreffende gebruik.
 - Prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 7.2 Nadat het bestelproces is afgerond krijgt U van ons een e-mail met de bevestiging van de Overeenkomst.
- 7.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen vindt betaling plaats via maandelijkse automatische incasso. Mocht PropertyPRO niet in staat zijn om het verschuldigde bedrag af te schrijven als gevolg van een omstandigheid die de Gebruiker is toe te rekenen, dan is per direct sprake van verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. In dat geval zullen administratiekosten, de wettelijke (handels)rente en de daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand in en buiten rechte verschuldigd zijn.
- 7.4 De prijs wordt geïndexeerd op basis van het Consumentenprijsindexcijfer (CPI) van het CBS.
- 7.5 Inflatoire, economische, politieke of bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen geven PropertyPRO het recht de overeengekomen prijzen bij (voortijdige) verlenging van de overeenkomst te wijzigen. Dezelfde ontwikkelingen geven PropertyPRO ook het recht lopende een overeenkomst haar prijzen te wijzigen. Alleen in dat laatste geval is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst binnen twee maanden na mededeling van de prijswijziging te ontbinden, tenzij deze prijsverhoging voortvloeit uit wettelijk voorschrift. Bij gebreke van ontbinding van de overeenkomst door Gebruiker wordt Gebruiker geacht de prijsverhoging te hebben geaccepteerd.

Artikel 8. IE-rechten

- 8.1 Alle IE-rechten op de Applicatie en de Website zijn van PropertyPRO of van Licentiegevers van PropertyPRO. Niets in deze Voorwaarden is bedoeld om IE-rechten aan Gebruiker(s) over te dragen. Enkel die gebruiksrechten worden verleend die uitdrukkelijk staan vermeld in deze Voorwaarden.
- 8.2 U mag niet zonder onze schriftelijke toestemming (onderdelen van) de Applicatie en Website: downloaden, reverse engineeren, kopiëren, overdragen, verveelvoudigen, bewerken, verspreiden en/of namaken. U mag voorts niet zonder onze toestemming vermeldingen over de IE-rechten weghalen, onleesbaar maken of anderszins veranderen. Tot slot is het strikt verboden om domeinnamen of merken te registreren die te maken hebben met onze Applicatie.

Artikel 9. Duur overeenkomst en beëindiging

- 9.1 De overeenkomst tussen PropertyPRO en U in de vorm van het betreffende Abonnement wordt aangegaan voor de Licentieperiode. Na afloop van deze Licentieperiode wordt deze termijn telkens (stilzwijgend) verlengd voor een (1) jaar.
 - U kunt de overeenkomst opzeggen door minimaal twee maanden voorafgaand aan het einde van de Licentieperiode ons schriftelijk te informeren dat U de overeenkomst wenst te beëindigen.
 - Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden of op welke grond dan ook, zal Gebruiker ieder gebruik van de Applicatie onmiddellijk staken en gestaakt houden. Alle vorderingen van PropertyPRO op Gebruiker

zijn dan onmiddellijk opeisbaar en Gebruiker zal direct alle openstaande vorderingen betalen aan PropertyPRO. Alle bepalingen die naar hun aard voortduren blijven onverminderd van kracht.

- 9.2 De Applicatie kunt U na de betaling van het verschuldigde bedrag direct gebruiken.
- Bent U een consument: met aankoop van de Applicatie gaat U akkoord met levering tijdens de wettelijke bedenktijd wat betekent dat U dus afstand doet van het recht van ontbinding gedurende de wettelijke bedenktijd.
- 9.3 Wij mogen altijd Uw gebruik van de Applicatie opschorten of stoppen zonder opgave van redenen en zonder uitleg als:
- 9.3.i U in strijd handelt met deze Voorwaarden, waaronder begrepen in strijd handelen met de in artikel 4.2 omschreven “fair use” alsmede het niet (tijdig) voldoen van de verschuldigde Abonnementsgelden;
 - 9.3.ii wij (anderszins) vinden dat Uw handelingen schade of aansprakelijkheid aan Uzelf, ons of anderen kunnen toebrengen;
 - 9.3.iii een dergelijke opschorting of stopzetting heeft nimmer tot gevolg dat U recht heeft op een vergoeding, de betaalde Licentieprijs wordt niet gestorneerd.
- 9.4 PropertyPRO is voorts te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 10. Slotbepalingen

- 10.1 Als een bepaling uit deze Voorwaarden niet (meer) geldig blijkt te zijn of ongeldig wordt, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden wel gewoon geldig.
- Wij vervangen het ongeldige beding dan door een beding dat wel geldig is en waarvan de werking zoveel mogelijk overeenkomt met die van het ongeldige beding.
- 10.2 Op deze Voorwaarden en de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 10.3 Klachten over de uitvoering van een overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat U een gebrek constateert, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij PropertyPRO. U kunt hiervoor het mailadres info@propertypro.nl gebruiken.
- 10.4 Bij PropertyPRO ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door PropertyPRO binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer U een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten.
- 10.5 U dient PropertyPRO in ieder geval 8 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- 10.6 De rechter van de rechtbank Arnhem neemt kennis van eventuele geschillen.